

Algemene voorwaarden Phoenix-Automation©

1. ALGEMEEN

1.1 Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan en op alle overeenkomsten aangegaan door Phoenix-Automation©

1.2 Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, indien Phoenix-Automation© deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

1.3 Indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, wijst Phoenix-Automation© de algemene voorwaarden die haar opdrachtgever gebruikt uitdrukkelijk van de hand, voor zover deze met de onderhavige in strijd zijn.

1.4 Phoenix-Automation© is eerst gebonden, nadat zij de opdracht c.q. het aanbod van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, resp. nadat zij met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Alle te voren gemaakte afspraken welke niet schriftelijk zijn aanvaard, worden geacht te zijn vervallen. Indien, in afwijking van het hiervoor bepaalde, het aanbod door Phoenix-Automation© wordt gedaan is dit vrijblijvend.

2. Prijzen

2.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening gebracht worden, zijn af magazijn, exclusief B.T.W. in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen, vracht en assurantie, etc.

2.2 In geval van verhogingen in de kostprijs zoals bedoeld in artikel 2.1, na de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, is Phoenix-Automation© gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. De opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de door Phoenix-Automation© gemaakte kosten met betrekking tot de overeenkomst.

2.3 In geval van overeengekomen betaling in buitenlandse valuta is Phoenix-Automation© gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen indien na het sluiten van de overeenkomst de koersen in haar nadeel zijn gewijzigd. De opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de door Phoenix-Automation© gemaakte kosten met betrekking tot de overeenkomst.

2.4 Leveranties bedragen tenzij schriftelijk anders vastgelegd €20,00 per order.

3. Levering

3.1 Levering vindt plaats af magazijn. Op verzoek van de koper zullen de zaken aan hem toegezonden worden, in welk geval de levering plaatsvindt door afgifte aan de vervoerder.

3.2 De opgegeven leveringstijden gelden slechts bij benadering. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal de opdrachtgever Phoenix-Automation© schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan Phoenix-Automation© een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de leveringsverplichting te voldoen. Deze termijn zal in geen geval korter zijn dan 14 dagen. Phoenix-Automation© is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te late levering.

3.3 Indien de zaken na de opgegeven leveringstermijn door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan de zaken ter beschikking van de opdrachtgever, opgeslagen voor zijn rekening en risico. Phoenix-Automation© kan in dat geval betaling verlangen als had de levering plaatsgevonden.

3.4 Voor elke order wordt in beginsel €20.00 transport en handelingskosten gerekend. In bepaalde gevallen kan hier vanaf geweken worden, echter zal in deze gevallen de cliënt ten alle tijden hierover schriftelijk bericht worden.

4. Reclames & Garantie

Hiervoor verwijzen wij u naar de RMA voorwaarden op onze website.

5. Betaling/wanprestatie

5.1 De opdrachtgever is verplicht de factuur zonder korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, hetzij ten kantore van Phoenix-Automation©, hetzij door storting op een door Phoenix-Automation© aan te wijzen bankrekening.

5.2 Phoenix-Automation© heeft het recht niet of niet verder te leveren, indien er voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst aanwijzingen zijn omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever. Phoenix-Automation© kan dan ofwel verlangen dat de opdrachtgever voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de koopprijs, ofwel betaling verlangen voordat Phoenix-Automation© harerzijds aan haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet, ongeacht of betaling van de prijs à contant zou geschieden dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld. Voornoemd recht heeft Phoenix-Automation© ook, indien een order wordt geaccepteerd van een onbekende opdrachtgever.

5.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen zijn dan terstond opeisbaar. Phoenix-Automation© heeft alsdan het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren en de desbetreffende zaken terug te nemen dan wel nakoming te vorderen, onverlet het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding. De bevoegdheid tot ontbinding komt Phoenix-Automation© eveneens toe indien aan de opdrachtgever surséance van betaling verleend wordt, of de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

5.4 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 2 (twee) procent. Daarnaast komen alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Deze kosten zullen tenminste 15 (vijftien) procent van de verschuldigde som bedragen, met een minimum van € 113,45.

5.5 In geval van te late betaling komt een voor Phoenix-Automation© nadelig koersverschil voor rekening van de opdrachtgever. Peildata zijn de vervaldatum van de factuur en de datum waarop betaald wordt.

5.6 Het is de opdrachtgever toegestaan de overeenkomst voor de uitvoering te annuleren, mits hij de door Phoenix-Automation© gemaakte kosten met betrekking tot de overeenkomst vergoedt, met een minimum van 15% van het factuurbedrag.

6. Eigendomsvoorbehoud/zekerheid

6.1 Phoenix-Automation© behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de opdrachtgever geleverde en te leveren zaken totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan. Indien Phoenix-Automation© in het kader van deze verkoopovereenkomsten werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, geldt het voorbehouden eigendom tot de opdrachtgever ook deze vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen die Phoenix-Automation© tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een van zijn verplichtingen jegens Phoenix-Automation©

6.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is de opdrachtgever wel toegestaan het onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op rekening is de opdrachtgever verplicht ten opzichte van zijn afnemers een bij dit artikel aansluitend eigendomsvoorbehoud te bedingen.

6.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt Phoenix-Automation© zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art.3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Phoenix-Automation© uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid

opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Phoenix-Automation© geleverde zaken welke door de opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Phoenix-Automation© haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

6.4 De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Phoenix-Automation© te bewaren. Hij is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Opdrachtgever zal deze polissen op eerste verzoek aan Phoenix-Automation© ter inzage geven. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van Phoenix-Automation© door de opdrachtgever aan Phoenix-Automation© worden verpand conform art.3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Phoenix-Automation© jegens de opdrachtgever.

6.5 De opdrachtgever verbindt zich de vorderingen die hij jegens zijn afnemers verkrijgt terzake van doorverkochte zaken op eerste verzoek van Phoenix-Automation© aan Phoenix-Automation© te verpanden conform art.3:239 BW, tot meerdere zekerheid van verkopers' vorderingen, uit welke hoofde dan ook, jegens de opdrachtgever.

6.6 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens Phoenix-Automation© of Phoenix-Automation© goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Phoenix-Automation© bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de dagwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met incasso kosten en de in verband met de terugneming gemaakte kosten en opeisbaar geworden rente.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Phoenix-Automation© aanvaardt aansprakelijkheid voor schade, ontstaan als een gevolg van een toerekenbaar tekortschieten bij de uitvoering van haar verbintenis, voor zover deze door haar verzekering wordt gedekt, tot de door de verzekeraar gedane uitkering.

7.2 Indien de aansprakelijkheid niet door de verzekering is gedekt, dan wel de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schade-veroorzakende zaak in rekening is gebracht.

7.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Phoenix-Automation© gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Phoenix-Automation© of haar leidinggevende ondergeschikten.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is Phoenix-Automation© gerechtigd, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van de verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoedingen gehouden te zijn.

8.2 Als overmacht voor Phoenix-Automation© zullen worden beschouwd omstandigheden die de nakoming verhinderen en die Phoenix-Automation© niet kunnen worden toegerekend waartoe worden gerekend overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, transportbelemmeringen, werkstakingen en stagnatie bij toeleveranciers. Ook zullen als overmacht worden beschouwd omstandigheden van dien aard dat nakoming of verdere nakoming van de verbintenis in redelijkheid niet van Phoenix-Automation© kan worden gevergd.